

# PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE - „NESCAFÉ DOLCE GUSTO – Vyhraž 5x kávovar Genio S Plus“

## I. POŘADATEL SOUTĚŽE A NÁZEV SOUTĚŽE

Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany, IČ: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 10481 (dále jen „Pořadatel“) pořádá prostřednictvím webových stránek [www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio](http://www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio) vlastněných Pořadatelem, spotřebitelskou soutěž s názvem „NESCAFÉ DOLCE GUSTO – Vyhraž 5x kávovar Genio S Plus“ (dále jen „Soutěž“).

Společnost ppm factum a.s., K Vypichu 1087, 252 19 Rudná, Česká republika, IČ: 27883299, zajišťuje předání výhry výherci (dále jen "Zprostředkovatel").

## II. MÍSTO A DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž probíhá v období od **15. 11. do 31. 12. 2020** (dále jen „Doba konání Soutěže“) ve všech prodejnách [Astur & Qanto s.r.o.](http://Astur & Qanto s.r.o.), se sídlem Bubenská 8a/943, Praha 7, Holešovice, 170 00, IČ 03392341, DIČ CZ26488361, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod oddílem C, vložka 231019 (dále jen „Místo konání Soutěže“), a to v souladu s níže uvedenými pravidly.

## III. PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI A MECHANIKA SOUTĚŽE

Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická osoba (dále jen „Soutěžící“) s doručovací adresou v České republice. Soutěž je určena pro osoby starší 18 let. Soutěžícím se stává osoba, která splní veškeré podmínky soutěže stanovené v těchto pravidlech.

V Době konání Soutěže a Místě konání Soutěže Soutěžící zakoupí **alespoň dvě libovolná balení kapslí NESCAFÉ DOLCE GUSTO** (dále jen „Soutěžní výrobek“). Soutěžící je povinen uschovat si účtenku o provedeném nákupu po celou dobu soutěže. Pokud bude Soutěžící vyzván k prokázání soutěžního nákupu a nedoloží ho, bude ze soutěže vyřazen.

Soutěžící se může Soutěže účastnit pouze jednou. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Pořadatel je oprávněn si vyžádat od Soutěžícího k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel originál účtenky o zaplacení z elektronické pokladny, ze které bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsání názvy výrobků, je nutné k prokázání soutěžního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávčem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech zakoupeného výrobku a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na soutěžní účtence, které jsou vyžadovány těmito soutěžními pravidly.

**Po zakoupení Soutěžního výrobku Soutěžící v Době konání Soutěže navštíví webové stránky**

**[www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio](http://www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio), kde provede registraci do soutěže a to takto:**

- 1. Nahraje fotografii (scan) účtenky** (která dokládá nákup Soutěžního výrobku). Účtenku nahraje buď přes možnost „Přetáhněte soubor“ nebo fotografii uložíte do svého počítače a přes možnost „Projdi své zařízení“ nahraje fotografii účtenky. Maximální velikost fotografie je do 5 MB a formát PNG, JPG nebo GIF.
- 2. Dále vyplní požadované údaje** – jméno, příjmení, e-mailovou adresu, úplnou doručovací adresu a telefonní číslo.
- 3. Každý jednotlivý Soutěžící se smí soutěže zúčastnit pouze s jednou specifickou e-mailovou adresou.**

Pro úspěšné dokončení registrace Soutěžící potvrdí, že se seznámil s pravidly této soutěže a zavazuje se je dodržovat, je osobou starší 18 let a že vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly.

**4. Soutěžní registrace je dokončena po odsouhlasení přes tlačítko „ODESLAT“.**

#### **IV. VÝHRA, URČENÍ VÝHERCŮ, PŘEDÁNÍ VÝHER**

##### **VÝHRA:**

**Výhra v soutěži je kávovar NESCAFÉ Dolce Gusto Genio S Plus.**

**Do soutěže je vloženo celkem 5 Výher.** Během celé Soutěže může jeden konkrétní Soutěžící vyhrát pouze 1x.

##### **URČENÍ VÝHERCŮ:**

Výherci v Soutěži budou určeni losováním provedeným pomocí elektronického losovače, který vybere náhodně pět výherců ze všech řádných soutěžních registrací zaregistrovaných v průběhu trvání soutěže.

**Výhercem se stane soutěžící, který zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a zároveň bude v souladu s výše uvedenými pravidly vylosován Pořadatelem.**

V případě, že vylosováný výherce nesplní všechny podmínky pro získání výhry, propadne výhra ve prospěch Pořadatele soutěže. Pořadatel je pak oprávněn rozhodnout o dalším využití výhry.

**Každý jednotlivý Soutěžící se smí Soutěže zúčastnit pouze s jednou specifickou e-mailovou adresou a telefonním číslem.**

**Výherce je o Výhře informován na e-mail, který uvedl do registračního formuláře, prostřednictvím e-mailu [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nejpozději do 2 týdnů od ukončení soutěže.**

V případě, že Soutěžící nesplnil podmínky této soutěže, ztrácí nárok na Výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

##### **PŘEDÁNÍ VÝHRY:**

Výhra bude Výhercům zaslána do 8 týdnů od ukončení Soutěže na uvedenou poštovní adresu při registraci do soutěže. Náklady na dopravu Výhry k Výherci hradí Pořadatel Soutěže. Výhra je doručována prostřednictvím Zprostředkovatele výhradně do vlastních rukou Výherce. Převzetí výhry stvrzuje Výherce svým podpisem.

#### **V. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Odesláním registračního formuláře do soutěže Soutěžící potvrzuje, že dobrovolně souhlasí s pravidly této soutěže a potvrzuje, že se s nimi seznámil, a že jedná v jejich souladu. Dále Soutěžící dává výslovný souhlas Pořadateli se záznamem textového obsahu údajů uvedených v rámci registrace, jména, příjmení, e-mailové adresy, adresy doručení a telefonního čísla. Soutěžící souhlasí se zasíláním informačních e-mailů nebo telefonického kontaktování týkajících se této soutěže.

Soutěžící dává souhlas k případnému zveřejnění svých osobních údajů v rozsahu – jméno, první písmeno z příjmení a název obce (např. Jan N., Praha) na výherní listině, která může být zveřejněna na soutěžních stránkách nebo dalších komunikačních kanálech Pořadatele soutěže. Soutěžící dává souhlas ke zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném níže.

Odesláním registračního formuláře Soutěžící souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „**Údaje**“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, a to po

dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování, nejdéle však do 2 let od poskytnutí údajů, nebude-li tento souhlas odvolán dříve.

**Zpracovávaným osobním údajem Soutěžících jsou:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo.

Tento souhlas může Soutěžící kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu bude Soutěžící vyřazen ze soutěže, a zároveň ztrácí nárok na Výhru v soutěži.

Soutěžící bere na vědomí, že má práva zaručena nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), zejména že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. Soutěžící se může obrátit na správce nebo i v případě, že by zjistil, že správce porušil své povinnosti, vyplývající z výše uvedeného nařízení a zákona, přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalším byly tyto údaje případně zpřístupněné,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů
- právo na vymazání údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Soutěžící získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobního údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného nařízení.

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci Soutěžících, na dobu od jejich poskytnutí v rámci Soutěže až do vyhlášení výsledků Soutěže, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od účastníka Soutěže získávány na základě registračního formuláře. Osobní údaje účastníka Soutěže budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce.

Požádá-li účastník Soutěže o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, má poskytnout informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý účastník Soutěže, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka Soutěže nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich

zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník Soutěže má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může účastník Soutěže obrátit i přímo.

Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla Pořadatele. Odvoláním svého souhlasu účastník ztrácí nárok na Výhru v Soutěži.

## **VI. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE**

Vícenásobná účast není možná. E-mailová adresa, kterou Soutěžící uvedl v registračním formuláři je ze strany Pořadatele považovaná e-mailovou adresu Soutěžícího. Do Soutěže se může každý jednotlivý Soutěžící zapojit pouze s jednou konkrétní e-mailovou adresou – pokud Pořadatel zjistí opak, bude takový Soutěžící ze Soutěže bez náhrady vyloučen.

Soutěžící se Soutěže účastní s vědomím, že nejsou oprávněni požadovat namísto Výhry peněžní, či jakékoli jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči Soutěžícím, kteří se účastní Soutěže, jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.

Každý Soutěžící může získat maximálně 1ks Výhry za celou dobu konání Soutěže. Zároveň platí, že v případě, kdy dva a více Soutěžících mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a současně vyplnili do registračního formuláře stejnou doručovací adresu, považují se takoví Soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může Výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do Soutěže se proto Výhra předá pouze tomu, kterému vznikl nárok na Výhru v Soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

Pořadatel Soutěže, si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry Výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání Výher, a to zejména v případě, že Výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být Výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Nepřevzaté Výhry propadají Pořadateli.

Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby, fyzické osoby v rámci svého podnikání, zaměstnanci (či osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Pořadatele, Technického správce, partnera a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že se Výhercem stane osoba, která je zaměstnancem (či osobou v poměru obdobném zaměstnaneckému) uvedených subjektů, nebo osoba jí blízká, Výhra se nepředá. Soutěže se smí zúčastnit jen fyzické osoby s doručovací adresou a trvalým pobytem v České republice. Při nákupu na účet jiné fyzické osoby se lze zúčastnit jen s jejím písemným souhlasem.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení registračního formuláře, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti s internetovou sítí nebo její dostupností pro Soutěžící.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžních stránkách [www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio](http://www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio) a na [www.nestle.cz](http://www.nestle.cz), kde jsou také k dispozici Úplná pravidla soutěže.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli Soutěžícího ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout. Případné námitky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu trvání Soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení Soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Soutěžící bude ze Soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, kterým dopomohla danému Soutěžícímu k získání Výhry.

Úplné znění pravidel je k dispozici na [www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio](http://www.nestle-akce.cz/dolcegustogenio) a na [www.nestle.cz](http://www.nestle.cz). Dotazy k Soutěži je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

V Praze dne 24. 10. 2020