

ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
„NESCAFÉ Mixes – Vyhrajte PlayStation 5“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „NESCAFÉ Mixes – Vyhrajte PlayStation 5“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravují část uvedené soutěže probíhající na území České republiky. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu a uveřejněna na soutěžním webu.

Zadavatelem soutěže je:

Nestlé Česko s.r.o.

se sídlem: Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany

IČO: 457 99 504

společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 10481

(dále společně jen „zadavatel“ či „zadavatel soutěže“).

Organizátorem soutěže je:

PROMOANGEL s.r.o.

se sídlem: Praha 4 – Nusle, Bělehradská 237/11, PSČ 140 00

IČO: 290 24 463

společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 160789

(dále jen „organizátor“ či „organizátor soutěže“).

Soutěž technicky zabezpečuje:

Nestlé Česko s.r.o.

se sídlem: Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany

IČO: 457 99 504

společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 10481

(dále jen „technický správce“ či „technický správce soutěže“).

I. Doba a místo konání soutěže

1. Soutěž bude probíhat v termínu od 1. 5. 2021 00:00:00 hod. do 30. 6. 2021 23:59:59 hod. včetně (dále jen „doba konání soutěže“) na území **na území České republiky a Slovenské republiky**, a to prostřednictvím všech maloobchodních prodejen na uvedeném území a rovněž e-shopech, dodávajících soutěžní výrobky na trh shora uvedených států (dále jen „místo konání soutěže“).
2. **Tato pravidla upravují výhradně tu část soutěže, která probíhá na území České republiky ve vztahu ke spotřebitelům vymezeným v čl. II. těchto pravidel.** Pravidla upravující průběh soutěže na území Slovenské republiky, vztahující se na spotřebitele vymezené v pravidlech pro slovenskou část soutěže, jsou k dispozici na <https://www.nestle-akce.cz/sk/ps5>. **Výhry a vyhodnocení soutěže jsou společné pro Českou a Slovenskou republiku.**

II. Účast v soutěži

1. Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická osoba – spotřebitel. Osoby mladší 18 let se mohou soutěže zúčastnit pouze se souhlasem (zadavatel je oprávněn tuto skutečnost ověřit a požadovat i písemné prohlášení zákonného zástupce, že byl souhlas poskytnut) svého zákonného zástupce (dále jen „zájemce“). Účastníkem soutěže se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která v době a místě konání soutěže provede soutěžní nákup a která v době konání soutěže se platně registruje do soutěže tak, jak je stanoveno dále v těchto pravidlech (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“).
2. Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k organizátorovi, zadavateli, technickému správci či spolupracujícím společnostem, jakož i osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. V případě, že bude zjištěno, že do soutěže byla z jakéhokoliv důvodu v rozporu s předcházející větou zařazena osoba, která nespĺňuje podmínky účasti v této soutěži, bude tato osoba ze soutěže bez náhrady vyloučena.

III. Soutěžní výrobky

Soutěžním výrobkem se rozumí dále uvedené výrobky zadavatele prodávané pod značkou NESCAFÉ v době konání soutěže v místě konání soutěže:

Seznam soutěžních výrobků pro spotřebitelskou soutěž "NESCAFÉ Mixes – Vyhrajte PlayStation 5"

Výrobky řady Mixes 3v1	NESCAFÉ 3in1 CLASSIC (330g a 165g)
	NESCAFÉ 3in1 BrownSugar (165g)
	NESCAFÉ 3in1 STRONG (160g)
	NESCAFÉ 3in1 ChocoHazelnut (160g)
	NESCAFÉ 3in1 WarmyCaramel (160g)
	NESCAFÉ 3in1 Toffee Nut (160g)
	NESCAFÉ 3in1 FRAPPÉ (160g)
	NESCAFÉ 3in1 CLASSIC 10+2 (198g)
Výrobky řady Mixes 2v1	NESCAFÉ 2in1 (80g)
Výrobky řady Foaming Mixes	NESCAFÉ Cappuccino (120g)
	NESCAFÉ Latté (120g)

(dále jen společně i jednotlivě jako „soutěžní výrobek“)

IV. Mechanika soutěže

Zájemce se do soutěže zapojuje tak, že:

1. v době konání soutěže a místě konání soutěže jednorázově (na jednu účtenku) zakoupí minimálně 3 ks soutěžních výrobků libovolné kombinace (dále jen jako „soutěžní nákup“). Za soutěžní nákup zájemce obdrží daňový doklad – účtenku z elektronické pokladny/fakturu obsahující označení konkrétní provozovny; jmenný

seznam soutěžních výrobků (tak aby výrobky nemohly být zaměněny s jinými), počet a cenu zakoupených jednotlivých soutěžních výrobků a datum (fakultativně pak i čas) provedení soutěžního nákupu.

(dále účtenka a faktura společně jako jen „**soutěžní doklad**“)

Soutěžící je povinen si uschovat originály veškerých soutěžních dokladů, se kterými se zúčastnil soutěže (tzn. které byly do soutěže registrovány), a to i po dobu 2 měsíců od skončení soutěže. Jejich řádné předložení (vyzve-li k nim zadavatel, příp. organizátor s jeho svolením, soutěžícího) je jednou z podmínek předání výhry v soutěži.

2. a následně, **výhradně v době konání soutěže** provede soutěžní registraci na <https://www.nestle-akce.cz/ps5> (dále jen „**soutěžní web**“), a to tím způsobem, že na uvedeném soutěžním webu vyplní elektronický registrační formulář (dále jen „**registrační formulář**“), do kterého:

- *nahráje scan/fotografii soutěžního dokladu (velikost souboru max. 5 MB, formát PNG, JPG, Pdf. nebo GIF)*

a zadá následující údaje:

- **jméno a příjmení,**
- **pravdivou a platnou kontaktní e-mailovou adresu,**
- **telefonní číslo,**
- **úplnou doručovací adresu**
- v případě, že je zájemce mladší 18 let, přiloží rovněž scan/fotografii souhlasu zákonného zástupce s účastí v soutěži a zpracováním osobních údajů (zájemce i zák. zástupce). Pro scan/fotografii souhlasu se platí stejné technické požadavky jako v případě scanu/fotografie soutěžního dokladu *

a dále *potvrdí, že je starší 18 let a udělí svůj souhlas s pravidly soutěže a zpracováním osobních údajů/nebo, že je mladší 18 a výše uvedené souhlasy uděluje a soutěže se účastní se souhlasem svého zákonného zástupce** a registrační formulář pomocí tlačítka „*Odeslat*“ odešle technickému správci soutěže.

3. Zájemce (resp. jeho konkrétní soutěžní doklad) je do soutěže zařazen (a stává se tak soutěžícím) okamžikem doručení jeho v souladu s těmito pravidly vyplněného soutěžního formuláře technickému správci soutěže (dále společně jen „**soutěžní registrace**“). Soutěžní nákup musí být učiněn před odesláním příslušné soutěžní registrace (viz dále) – tedy, soutěžní nákup musí vždy předcházet (nebo mít min. shodný čas uskutečnění s časem doručení soutěžní registrace).
4. Soutěžící se může soutěže účastnit opakovaně (tedy provést více soutěžních registrací), avšak vždy s novým soutěžním nákupem dokladovaným novým soutěžním dokladem,

tj. jeden soutěžní nákup opravňuje vždy pouze k jedné registraci do soutěže (s tím, že není rozhodné kolik soutěžních výrobků nad minimální počet, je na konkrétním soutěžním dokladu uvedeno, neboť **každý jednotlivý soutěžní doklad může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup a každý jednotlivý soutěžní doklad je možné do soutěže registrovat pouze 1x**). Každý jednotlivý soutěžící může v soutěži použít pouze jednu e-mailovou adresu a jedno telefonní číslo, tzn., v případě opakované soutěžní registrace musí soutěžící použít tytéž údaje, které užil při první soutěžní registraci. V případě porušení této podmínky je zadavatel i organizátor (s přihlédnutím k okolnostem případu) oprávněn příslušného soutěžícího ze soutěže bez náhrady vyloučit, a to se všemi jeho soutěžními registracemi.

V. Určení výherců v soutěži

- Do soutěže je vloženo 5 ks výhry. Výhry jsou společné pro Českou i Slovenskou republiku.
- K jednomu telefonnímu číslu (a současně dle registrace odpovídající e-mailové adrese), které bylo uvedeno v rámci registrace na soutěžním webu lze přidělit za celou dobu konání soutěže maximálně jednu výhru. **Tedy, týž soutěžící (tj. tatáž fyzická osoba) může za celou dobu konání soutěže vyhrát max. 1 ks výhry.**
- **Výherci v soutěži** budou určeni losováním (tzn. náhodným způsobem) provedeným elektronickým systémem technického správce soutěže do 5 pracovních dnů od skončení soutěže. Losováno bude ze **všech platných soutěžních registrací provedených v době konání soutěže**. O losování bude vyhotoven písemný protokol. Výhercem se tak stane ten účastník, který zcela a řádně splní pravidla soutěže (a to i ta následující po losování) a zároveň bude vylosován technickým správcem soutěže.
- V případě, že bude do soutěže doručeno méně platných soutěžních registrací než kolik činní počet výher vložených do soutěže, resp. z jiného pravidly stanoveného důvodu nebude možné veškeré výhry rozdělit, nerozdané výhry propadají zadavateli, který rozhodne o jejich dalším užití.

VI. Výhry

1. V soutěži se hraje o herní konzoli PlayStation 5

- Do soutěže je celkem vloženo 5 ks výher. Výhry jsou společné pro Českou i Slovenskou republiku.
- Každý oprávněný výherce získá vždy 1 ks této výhry.

(dále jen jako „výhra“)

VII. Informování vylosovaných soutěžících a předání výher

1. Soutěžící bude o svém vylosování informován na e-mailové adrese, kterou vyplnil do registračního formuláře na soutěžním webu, prostřednictvím e-mailu info@nestle.cz a to nejpozději do 2 týdnů od skončení soutěže (dále také jako „výherní zpráva“). V rámci uvedené

výherní zprávy bude vylosovaný soutěžící vyzván k zaslání svých údajů v rozsahu: *jméno a příjmení; e-mailová adresa, se kterou se zúčastnil soutěže, mobilní telefonní číslo; informaci, zda je mu méně/více než 18 let a v případě, že je mladší 18 let rovněž jméno a telefonní číslo zákonného zástupce, s jehož souhlasem se soutěže účastní; a doručovací adresa vylosovaného soutěžícího na území České republiky a to e-mailem na: info@nestle.cz (dále společně „**odpověď na výherní zprávu**“). Odpověď na výherní zprávu musí být **doručena** na příslušnou e-mailovou adresu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy zadavatelem, resp. jím určenou osobou. Zadavatel (ev. organizátor se souhlasem zadavatele) je rovněž oprávněn po soutěžícím požadovat (zejm. v případě pochybností o pravosti soutěžního dokladu) **doručení** originálu soutěžního dokladu, se kterým byl vylosován, popř. originálů všech soutěžních dokladů, se kterými se účastnil soutěže v listinné podobě, a to ve stanovené lhůtě, která bude komunikovaná v emailu s žádostí o dodání originálů, na adresu: Promoangel s. r. o., Bělehradská 237/11, Nusle, 140 00 Praha 4, s uvedením hesla na obálce: „NESCAFÉ Mixes – Vyhrajte PlayStation 5“, a to v jím stanovené lhůtě (rozhodné je datum poštovního razítka).*

2. V případě nezaslání/nedoručení všech výše zmiňovaných dokladů a údajů v požadované lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečností uvedeným v rámci soutěžních registrací podle odst. 1. tohoto článku pravidel, bude zde pochybnost o pravosti soutěžních dokladů, kterou se nepodaří rozptýlit/ doklad bude nečitelný/nebude celý/bude jinak poškozený), popř. bude-li zjištěno, že soutěžícímu nebyl udělen souhlas zákonného zástupce, nestává se vylosovaný soutěžící výhercem a výhra propadá ve prospěch zadavatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.
3. Výhry budou odeslány prostřednictvím kurýrních služeb (jako doporučená zásilka) na adresu, kterou uvede vylosovaný účastník v odpovědi na výherní zprávu. Výhry budou doručovány výhradně na adresy na území České republiky a Slovenska. Výhry budou výhercům odeslány nejpozději do 8 týdnů od kontroly splnění podmínek soutěže s kladným výsledkem. V případě, že bude nutné si od vylosovaného účastníka vyžádat originály soutěžních dokladů, doba pro odeslání výher (stane-li se soutěžící výhercem) se přiměřeně prodlužuje.
4. Organizátor, technický správce ani zadavatel nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během přepravy. Náklady spojené s odesláním výhry k výherci hradí zadavatel soutěže.

VIII. Souhlas s pravidly a ochrana osobních údajů a osobnostních práva

1. Zájemce (popř. jeho zákonný zástupce) uděluje souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany zadavatele, který je správcem, a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaj o zapojení se do soutěže, datum a čas soutěžní/ch registrace/í, IP adresa zařízení, ze kterého byla provedena registrace, údaj o věku nad 18 let, údaje nutné k identifikaci zákonného zástupce, a v případě výhry i údaje ze soutěžního dokladu, doručovací adresa, údaj o výhře, údaj o předání výhry a související komunikace.
2. Osobní údaje budou užity pro účel vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže, kontrolu soutěže a předání výher.
3. Právním titulem zpracování je souhlas.
4. Údaje budou zpracovány pro účel vedení soutěže, a to po dobu nezbytně nutnou vzhledem k

účelu zpracování, nejdéle po dobu 2 let od okamžiku registrace do soutěže, nedojde-li k odvolání souhlasu dříve. Odvoláním souhlasu končí účast v soutěži.

5. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.
6. Údaje poskytnuté zájemcem/soutěžícím (popř. jeho zákonným zástupcem) mohou kromě organizátora a technického správce zpracovávat jakožto další příjemci marketingové společnosti pověřené zadavatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.
7. Subjekt údajů (zájemce/soutěžící/zákonný zástupce) může kdykoliv souhlas odvolat zasláním e-mailu na adresu info@nestle.cz v době konání soutěže i po skončení soutěže, kde je možné uplatnit také ostatní práva subjektu údajů. Odvoláním souhlasu, končí účast soutěžícího v soutěži (a v případě, že k němu došlo před předáním výhry, tato se nepředá). V případě pochybností o dodržování práv se může subjekt údajů obrátit na zadavatele na kontaktu info@nestle.cz či na adrese jeho sídla. Na tomto e-mailu může subjekt údajů podat k zadavateli námítky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy.
8. Zájemce/soutěžící (popř. jeho zákonný zástupce) svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že zadavatel soutěže je oprávněn užit v souladu s ust. § 77 a násl. a § 84 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jeho jméno a město bydliště v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech zadavatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb zadavatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy zájemců/soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce se uděluje na dobu, která uplyne dovršením 5 let od ukončení soutěže.
9. Subjekt údajů, který takto poskytl zadavateli osobní údaje, má ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů:
 - právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalším byly tyto údaje případně zpřístupněné,
 - právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů,
 - právo na vymazání údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
 - právo na omezení zpracování osobních údajů,
 - právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může soutěžící získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobních údajů,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
 - právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného Nařízení.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Zadavatel, popř. organizátor se souhlasem zadavatele, je oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně, formou číslovaných dodatků a zveřejněno na internetových stránkách: <https://www.nestle-akce.cz/ps5>.
2. Výhry, které budou zadavateli či organizátorovi vráceny jako nedoručené, či které nebude možné přidělit, doručit, propadají ve prospěch zadavatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.
3. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Zadavatel, popř. organizátor se souhlasem zadavatele si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
4. Výměna výher či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcné výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou není možná. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než mu bude vydána a nemůže vyžadovat více, než mu na základě těchto pravidel bylo poskytnuto.
5. Organizátor, technický správce ani zadavatel soutěže není odpovědný za jakákoliv rizika ani jakoukoli škodu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.
6. Účastník bude ze soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout v případě, že zadavatel, organizátor či technický správce zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, nebo jakéhokoliv jednání proti pravidlům této soutěže ze strany takového účastníka nebo některého z účastníků či jiné osoby, kterým tato dopomohla danému účastníkovi k účasti v soutěži, popř. zisku výhry v soutěži.
7. Případné námítky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu trvání Soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení Soutěže. Námítky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.
8. Organizátor, zadavatel ani technický správce soutěže není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky.
9. Zadavatel, resp. organizátor se souhlasem zadavatele, si vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky týkající se této soutěže podle vlastního uvážení. O výhrách v soutěži a celkovém pořadí účastníků konečně a bez možnosti odvolání rozhoduje zadavatel soutěže. V případě pochybností o splnění podmínek soutěže jednotlivými účastníky leží důkazní povinnosti na účastnících.
10. V případě jakékoliv pochybnosti o splnění podmínek soutěže, leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost výlučně na daném zájemci/účastníkovi.

11. Pokud výherce není daňový rezident ČR, má povinnost doložit zadavateli svůj daňový domicil do 5 dnů od potvrzení výhry v soutěži. Pokud tak neučiní, zadavatel srazí a odvede daň 15 % z výhry (v případě, že není od daně osvobozena) v České republice.
12. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže.

Originál úplných pravidel bude po dobu soutěže zveřejněn na internetových stránkách <https://www.nestle-akce.cz/ps5>. Dotazy k soutěži je možné rovněž směřovat na e-mailovou adresu info@nestle.cz nebo na bezplatnou telefonickou linku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00–11.30 a 13.00–16.00.

V Praze dne 29. 04. 2021