

# PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

## „Soutěžte s CARO o poukázky 5x10.000Kč na MALL.cz ”

### I. POŘADATEL SOUTĚŽE A NÁZEV SOUTĚŽE

Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany, IČO: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 10481 (dále jen „Pořadatel“) pořádá prostřednictvím webových stránek <https://nestle-akce.cz/caro/> spotřebitelskou soutěž s názvem „Soutěžte s CARO o poukázky 5x10.000Kč na MALL.cz“ (dále jen „Soutěž“).

### II. MÍSTO A DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž probíhá v období **od 1. 2. do 2. 3. 2022** (dále jen „Doba konání Soutěže“) ve všech maloobchodních prodejnách v České republice (dále jen „Místo konání Soutěže“), a to v souladu s níže uvedenými pravidly.

### III. PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI A MECHANIKA SOUTĚŽE

Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická osoba – spotřebitel s doručovací adresou na území České republiky (dále jen „Spotřebitel“ nebo „Soutěžící“).

Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce. V něm bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s účastí zastoupeného v Soutěži, souhlasí s pravidly této Soutěže a souhlasí se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Soutěže. Povinností Soutěžícího je předložit Pořadateli či Organizátorovi souhlas zákonného zástupce, a to jeho zasláním na e-mail [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz). Nepředloží-li Soutěžící písemný souhlas zákonného zástupce ani do 5 dnů ode dne, kdy o jeho předložení byl požádán, je Pořadatel oprávněn Soutěžícího bez náhrady vyloučit ze Soutěže.

V Době konání Soutěže a Místě konání Soutěže Soutěžící zakoupí **alespoň jedno balení CARO Original 200 g** (dále jen „Soutěžní výrobek“). Soutěžící je povinen uschovat si účtenku o provedeném nákupu po celou dobu konání Soutěže. Pokud bude Soutěžící vyzván k prokázání soutěžního nákupu a nedoloží ho, bude ze Soutěže vyřazen.

Soutěžící se může soutěže účastnit opakovaně (tedy provést více soutěžních registrací), avšak vždy s novým soutěžním nákupem dokladovaným novým soutěžním dokladem, tj. jeden soutěžní nákup opravňuje vždy pouze k jedné registraci do soutěže (s tím, že není rozhodné za kolik peněz nad minimální hodnotu, je na konkrétním soutěžním dokladu uvedeno, neboť každý jednotlivý soutěžní doklad může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup a každý jednotlivý soutěžní doklad je možné do soutěže registrovat pouze 1x). **Každý jednotlivý soutěžící může v soutěži použít pouze jednu e-mailovou adresu a jedno telefonní číslo**, tzn., v případě opakované soutěžní registrace musí soutěžící použít tytéž údaje, které užil při první soutěžní registraci. V případě porušení této podmínky je Pořadatel oprávněn příslušného soutěžícího ze soutěže bez náhrady vyloučit, a to se všemi jeho soutěžními registracemi.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Pořadatel je oprávněn si vyžádat od Soutěžícího k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel originál účtenky o zaplacení z elektronické pokladny, ze které bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsání názvy výrobků, je nutné k prokázání soutěžního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávčem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech

zakoupeného výrobku a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na soutěžní účtence, které jsou vyžadovány těmito soutěžními pravidly.

**Po zakoupení Soutěžního výrobku Soutěžící v Době konání Soutěže navštíví webové stránky**

<https://nestle-akce.cz/caro/>, kde provede registraci do Soutěže a to takto:

1. **Nahraje fotografii (scan) účtenky** (která dokládá nákup Soutěžního výrobku). Účtenku nahraje buď přes možnost „Přetáhněte soubor“ nebo fotografii uložíte do svého počítače a přes možnost „Projdi své zařízení“ nahraje fotografii účtenky. Maximální velikost fotografie je do 5 MB a formát PNG, JPG nebo GIF.
2. **Dále vyplní požadované údaje** – jméno, příjmení, platnou e-mailovou adresu, úplnou doručovací adresu a telefonní číslo.
3. Každý jednotlivý Soutěžící se smí Soutěže zúčastnit pouze s jednou specifickou e-mailovou adresou. Pro úspěšné dokončení registrace Soutěžící potvrdí, že se seznámil s pravidly této Soutěže a zavazuje se je dodržovat, je osobou starší 18 let a že vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly.
4. **Soutěžní registrace je dokončena po odsouhlasení přes tlačítko „ODESLAT“.**

#### IV. VÝHRA, URČENÍ VÝHERCŮ, PŘEDÁNÍ VÝHER

##### VÝHRY:

**Výhrav Soutěži je poukázka v hodnotě 10.000 Kč do internetového obchodu MALL.cz. Do soutěže je vloženo celkem 5 výher (dále jen „Výhra“ nebo „Výhry“).** Poukázka bude výhercům doručena v tištěné verzi. Platnost poukázky je do února 2023. Pravidla pro uplatnění dárkových poukazů jsou uvedena na webu [www.mall.cz](http://www.mall.cz). Během soutěže může jeden konkrétní Soutěžící vyhrát jen jednou (jen jednu Výhru).

##### URČENÍ VÝHERCŮ:

**Výherci v Soutěži budou vybráni náhodným losováním ze všech Soutěžících (kteří splnili veškeré podmínky Soutěže) provedeným v místě Pořadatele. Toto losování proběhne nejpozději do 5 pracovních dní od skončení Soutěže.**

V případě, že se do Soutěže v Době jejího konání platně nezapojí takový počet Soutěžících, aby mohly být rozděleny veškeré Výhry vložené do soutěže, pak nerozdané Výhry propadají ve prospěch Pořadatele Soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

**Výherce je o Výhře informován na e-mail, který uvedl do registračního formuláře, prostřednictvím e-mailu [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nejpozději do 2 týdnů od ukončení Soutěže.**

V případě, že Soutěžící nesplnil podmínky této Soutěže, ztrácí nárok na Výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

##### PŘEDÁNÍ VÝHRY:

Výhra bude výhercům zaslaná Pořadatelem do 8 týdnů od ukončení Soutěže na uvedenou poštovní adresu při registraci do Soutěže. Náklady na dopravu Výhry k výherci hradí Pořadatel Soutěže. Výhra je doručována výhradně do vlastních rukou výherce. Převzetí Výhry stvrzuje výherce svým podpisem.

#### V. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Během registrace do Soutěže zaškrtnutím příslušného políčka Soutěžící potvrzuje, že dobrovolně souhlasí s pravidly této Soutěže a potvrzuje, že se s nimi seznámil, a že jedná v jejich souladu. Dále Soutěžící dává výslovný souhlas Pořadateli se záznamem textového obsahu údajů uvedených v rámci

registrace, jména, příjmení, e-mailové adresy a adresy doručení. Soutěžící souhlasí se zasíláním informačních e-mailů nebo telefonického kontaktování týkajících se této Soutěže.

Soutěžící dává souhlas k případnému zveřejnění svých osobních údajů v rozsahu – jméno, první písmeno z příjmení a název obce (např. Jan N., Praha) na výherní listině, která může být zveřejněna na soutěžních stránkách nebo dalších komunikačních kanálech Pořadatele Soutěže. Soutěžící dává souhlas ke zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném níže.

Dále během registrace do Soutěže zaškrtnutím příslušného políčka Soutěžící souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „Údaje“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, a to po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování, nejdéle však do 2 let od poskytnutí údajů, nebude-li tento souhlas odvolán dříve.

**Zpracovávaným osobním údajem Soutěžících jsou:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, doručovací adresa.

Tento souhlas může Soutěžící kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla Pořadatele. Odvoláním svého souhlasu bude Soutěžící vyřazen ze Soutěže, a zároveň ztrácí nárok na Výhru v Soutěži.

Odesláním soutěžní registrace Soutěžící souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též „Údaje“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, jakožto správce, a s jejich zpracováním prostřednictvím Pořadatele jakožto zpracovatele.

Soutěžící, který takto poskytl Pořadateli osobní údaje, má ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalším byly tyto údaje případně zpřístupněny,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů
- právo na vymazání údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Soutěžící získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného Nařízení.

Zpracovávané osobní údaje Soutěžících: jméno, příjmení, platná e-mailová adresa, úplnou doručovací adresu a telefonní číslo.

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci Soutěžících, na dobu od jejich poskytnutí v rámci Soutěže až do vyhlášení výsledků Soutěže, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od Soutěžícího získávány na základě soukromé zprávy. Osobní údaje Soutěžícího budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce, popř. zpracovatelem, se kterým správce uzavře příslušnou smlouvu. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě.

Požádá-li Soutěžící o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, mu poskytne informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý Soutěžící, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Soutěžícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Soutěžící má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může Soutěžící obrátit i přímo.

Tento souhlas může Soutěžící kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu Soutěžící ztrácí nárok na Výhru v Soutěži.

## **VI. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE**

Vícenásobná účast v Soutěži je možná, avšak při splnění podmínek popsaných v čl. III. PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI A MECHANIKA SOUTĚŽE. E-mailová adresa, kterou Soutěžící uvedl v registračním formuláři je ze strany Pořadatele považována e-mailovou adresu Soutěžícího. Do Soutěže se může každý jednotlivý Soutěžící zapojit pouze s jednou konkrétní e-mailovou adresou – pokud Pořadatel zjistí opak, bude takový Soutěžící ze Soutěže bez náhrady vyloučen. Soutěžící se Soutěže účastní s vědomím, že nejsou oprávněni požadovat namísto Výhry peněžní, či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči Soutěžícím, kteří se účastní Soutěže, jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.

Každý Soutěžící může získat maximálně 1ks Výhry za celou Dobu konání Soutěže. Zároveň platí, že v případě, kdy dva a více Soutěžících mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a současně vyplnili do registračního formuláře stejnou doručovací adresu, považují se takoví Soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může Výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do Soutěže se proto Výhra předá pouze tomu, kterému vznikl nárok na Výhru v Soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

Pořadatel Soutěže, si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry Výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání Výher, a to zejména v případě, že Výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být Výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Nepřevzaté Výhry propadají Pořadateli.

Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby, fyzické osoby v rámci svého podnikání, zaměstnanci (či osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Pořadatele, Technického správce, partnera a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem (či osobou v poměru obdobném zaměstnaneckému) uvedených subjektů, nebo osoba jí blízká, Výhra se nepředá. Soutěže se smí zúčastnit jen fyzické osoby s doručovací adresou v České republice. Při nákupu na účet jiné fyzické osoby se lze zúčastnit jen s jejím písemným souhlasem.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení registračního formuláře, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti s internetovou sítí nebo její dostupností pro Soutěžící.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu konání Soutěže, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžních stránkách <https://nestle-akce.cz/caro/> a na [www.nestle.cz](http://www.nestle.cz), kde jsou také k dispozici Úplná pravidla Soutěže.

Pořadatel, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli Soutěžícího ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout. Případné námitky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu konání Soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení Soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Soutěžící bude ze Soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, kterým dopomohla danému Soutěžícímu k získání Výhry.

Úplné znění pravidel je k dispozici na <https://nestle-akce.cz/caro/> a na [www.nestle.cz](http://www.nestle.cz) v záložce Soutěže. Dotazy k Soutěži je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) nebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

V Praze dne 11. 1. 2022