

## PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

### I. ORGANIZÁTOR

Spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, 971 2 Prievidza, IČO: 31 568 211 (ďalej len „**organizátor a/alebo sprostredkovateľ**“), zabezpečuje na území Slovenskej republiky spotrebiteľskú súťaž s názvom:

**„Súťaž o smart hodinky!“**

### II. SÚŤAŽ A OBDOBIE KONANIA SÚŤAŽE

Organizátor zabezpečuje spotrebiteľskú súťaž s názvom:

**„Súťaž o smart hodinky!“** (ďalej len „**súťaž**“), ktorá sa koná na predajniach METRO výhradne na území Slovenskej republiky v termíne od 06.05.2026 00:00:00 hod. do 19.05.2026 23:59:59 hod. vrátane (ďalej len „**obdobie konania súťaže**“).

### III. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutím kontaktných údajov, udelením súhlasov so spracúvaním osobných údajov pre potreby súťaže, a tiež s pravidlami súťaže a odoslaním pokladničného bloku súťažiaci vedome potvrdzuje, že má viac ako 18 rokov a je úplne svojprávnny.

**Vyjadruje, ako dotknutá osoba, dobrovoľne svoj výslovný súhlas v súlade s § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s Pravidlami súťaže a so spracúvaním osobných údajov (Spracúvané osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa) organizátorom a treťou stranou pre potreby vyhodnotenia súťaže, a s archiváciou osobných údajov počas nevyhnutne nutného obdobia maximálne však 2 roky od skončenia súťaže alebo do odvolania súhlasu. Osobné údaje sa budú spracúvať len pre potrebu súťaže a nebudú sa používať na marketingové účely.**

**Ak súťažiaci nesúhlasí so spracúvaním osobných údajov pre potreby súťaže, môže svoj súhlas písomne odvolať. Za písomnú formu sa považuje odvolanie vykonané prostredníctvom elektronickej pošty, t. j. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.sk. Odvolaním svojho súhlasu však účastník stráca nárok na výhru v súťaži.**

**Pre podrobnejšie informácie pozri čl. VI. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

#### **IV. ÚČASŤ A PODMIENKY SÚŤAŽE**

Súťaž prebieha vo **všetkých predajniach METRO výhradne na území Slovenskej republiky** (ďalej len „miesto konania súťaže“), v termíne od 06.05.2026 00:00:00 hod. do 19.05.2026 23:59:59 hod. vrátane a to v súlade s nižšie uvedenými pravidlami.

Pokladničný doklad / faktúru je možné zaregistrovať od 06.05.2026 00:00:00 hod. do 21.05.2026 23:59:59 hod.

Súťaže sa môže zúčastniť fyzická osoba - spotrebiteľ (ďalej len „**spotrebiteľ**“ alebo „**súťažiaci**“), s doručovacou adresou v Slovenskej republike, vo veku nad 18 rokov, ktorý je úplne spôsobilý na právne konanie.

Spotrebiteľ sa do súťaže zapojí tak, že v období konania súťaže jednorazovo (na jednu účtenku/ faktúru) kúpi akékoľvek balenie cereálií Nestlé KIDS 350g – 450g:

LION WILDCRUSH 350g

CINI-MINIS 450g

NESQUIK 450g

CHOCAPIC 450g

COOKIE CRISP 450g

LION 450g

NESQUIK MIX 400g

CHEERIOS 450g

NESQUIK STRAWBERRY 450g

KITKAT 350g

TRIX 350g

LION TRIPLE CRUNCHY 350g

(ďalej len „**súťažné výrobky**“) v akejkolvek predajni METRO na Slovensku a následným zaregistrovaním údajov cez súťažnú webovú stránku.

Do súťaže je možné zapojiť sa **len s originálnym, tlačeným pokladničným blokom/ faktúrou z nákupu v období trvania súťaže**, z ktorého bude jednoznačne vyplývať vykonanie príslušného nákupu.

Spotrebiteľ je povinný si uschovať všetky doklady (originálnu tlačenú formu nákupného bloku) o vykonaní súťažného nákupu, s ktorými sa zúčastnil súťaže, a to počas celého obdobia trvania súťaže a bezprostredný čas po skončení súťaže. **Predloženie účteniek bude „Organizátor“ v prípade výhry vyžadovať po skončení súťaže.**

**Ako sa môže spotrebiteľ zapojiť do súťaže:**

**V období konania súťaže navštíví webové stránky** <https://www.nestle-akce.cz/sk/sutaz/smarthodinky/METRO>, **kde vykoná registráciu do súťaže**, a to takto:

1.1. **Nahrá fotografiu (sken) účtenky / faktúry** (ktorými dokladá nákup súťažného výrobku). Účtenku / faktúru nahrá buď prostredníctvom možnosti „Presuňte súbor myšou“ alebo fotografiu uloží do svojho počítača a prostredníctvom možnosti „Prehľadajte svoje zariadenie“ nahrá fotografiu účtenky. Maximálna veľkosť fotografie je 5 MB a formát PNG, JPG alebo GIF.

1.2. **Ďalej vyplní požadované údaje** – meno, priezvisko, e-mailovú adresu, úplnú doručovaciu adresu a telefónne číslo.

**Každý jednotlivý Súťažiaci sa smie Súťaže zúčastniť iba s jednou špecifickou e mailovou adresou a telefónnym číslom.** Pre úspešné dokončenie registrácie Súťažiaci potvrdí, že sa zoznámil s pravidlami tejto Súťaže a zaväzuje sa ich dodržiavať, je osobou starší ako 18 rokov a že vyjadruje dobrovoľne svoj výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu stanovenom týmito pravidlami.

1.3. **Súťažná registrácia je dokončená po odsúhlasení prostredníctvom tlačidla „ODOSLAŤ“.**

## **V. VÝHRY A URČENIE VÝHERCOV**

### **a) VÝHRA**

- 1x smart hodinky

**Do súťaže sú vložené celkom 3 kusy smart hodínok.**

### **b) URČENIE VÝHERCOV**

**Výherci v súťaži budú určení losovaním zaslaných bločkov, ktoré sa uskutoční najneskôr do desiatich dní od skončenia súťaže.**

**Výhercami v súťaži** sa stanú všetci tí súťažiaci, ktorí úplne splnia všetky podmienky stanovené týmito pravidlami a zároveň budú v súlade s vyššie uvedeným vylosovaním. Výhercovia sa vždy losujú zo súťažiacich, ktorí sa do súťaže platne zapoja v príslušnom období, t. j. v termíne od 06.05.2026 00:00:00 hod. do 19.05.2026 23:59:59 hod vrátane) (ďalej len „**výherca**“). Vyžrebujú sa 3 výherci jednej výhry. O každom losovaní sa vyhotoví písomný protokol.

Súťaž má celkovo (maximálne) 3 výhercov. V prípade, že sa do súťaže v období jej konania platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do súťaže, nerozdané výhry potom prepadajú v prospech organizátora súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom využití.

Súťažiaci je o výhre v súťaži vyrozumieť formou e-mailovej komunikácie. Komunikácia so súťažiacim následne prebieha formou e-mailovej komunikácie, na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri zapojení sa do súťaže. Takýto e-mail dostane najneskôr do 5-tich pracovných dní od uskutočneného zlosovania. V prípade, že nebude možné sa s výhercom spojiť za účelom dohodnutia termínu odovzdania výhry, súťažiaci stráca nárok na výhru a výhra prepadá v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití. Výhry sa odošlú výhercom do 8 týždňov od skončenia súťaže na uvedenú poštovú adresu. Náklady na dopravu výhry výhercovi hradí organizátor súťaže.

## **VI. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poskytnutím kontaktných údajov, udelením súhlasov so spracúvaním osobných údajov pre potreby súťaže, a tiež s pravidlami súťaže a odoslaním pokladničného bloku súťažiaci vedome potvrdzuje všetko podľa čl. III a IV. a dáva svoj výslovný súhlas ako dotknutá osoba v súlade s § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov organizátorovi:

- narábať s jeho osobnými údajmi výlučne pre účely spojené so zlosovaním a prípadným odovzdaním výhry,
- so zasielaním informačných e-mailov týkajúcich sa tejto súťaže,
- s prípadným zverejnením jeho osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a mesto (obec) na výhernej listine
- **so spracúvaním osobných údajov v uvedenom rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.**

Odoslaním pokladničného bloku / faktúry, osobných údajov súťažiaci (ďalej tiež len „účastník“) súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu poskytnutých

osobných údajov (ďalej tiež len „údaje“) a s ich zaradením do databázy organizátora a s ich prípadným spracúvaním.

**Osobné údaje sa spracúvajú najmä na evidenciu súťažiacich, v období od ich poskytnutia v rámci súťaže až do vyhlásenia výsledkov súťaže, resp. do prípadného písomného odvolania súhlasu, maximálne však 2 roky od ich poskytnutia.**

Osobné údaje sa od účastníka súťaže získavajú jeho zaslaním v označenej obálke s textom „**Súťaž o smart hodinky!**“ (spolu s kópiou faktúry) na adresu Nestlé Slovensko s.r.o., Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava. Osobné údaje účastníka súťaže sa budú spracúvať vo vyššie uvedenom rozsahu v elektronickej databáze Organizátora. Všetky dáta sa ukladajú v digitálnej forme.

## **PRÁVA SÚŤAŽIACEHO V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon OOÚ“) má subjekt podľa § 21 zákona OOÚ právo na prístup ku osobným údajom a právo na ochranu osobných údajov. Subjekt má podľa § 21 zákona OOÚ právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Subjekt má zároveň právo v zmysle § 22 až § 28 zákona OOÚ na opravu, výmaz osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, v prípade, že zistí alebo sa bude domnievať, že spoločnosť vykonáva spracovanie jeho osobných údajov spôsobom, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom. Subjekt má ďalej právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 zákona OOÚ na Úrad na ochranu osobných údajov.

V súlade s Nariadením o ochrane osobných údajov má subjekt práva podľa článku 12–23 tohto nariadenia, najmä právo na transparentnosť spracúvania, právo na informácie a prístup k údajom, právo na opravu a vymazanie údajov, právo na obmedzené spracúvanie údajov a právo na prenosnosť údajov, podľa uvedeného nariadenia má subjekt rovnako právo vzniesť námietku pri spracúvaní na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Subjekt má právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania.

Právom na prístup sa rozumie právo na transparentné, zrozumiteľné a ľahko prístupné informácie o spracúvaní osobných údajov. Identita žiadateľa musí byť preverená. Všetky informácie sú poskytované bezplatne, ibaže by boli žiadosti zjavne nedôvodné, neprimerané alebo sa opakujú. Pre overenie totožnosti môže sprostredkovateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií.

Právom na opravu sa rozumie oprava nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných údajov.

Právom na vymazanie sa rozumie právo na požiadavku vymazať údaje, ak už nie sú pre stanovené účely potrebné, neexistuje právny základ pre spracúvanie a prípadný súhlas bol odvolaný, boli vznesené námietky proti spracúvaniu, údaje boli spracúvané protiprávne.

Právom na obmedzenie spracúvania sa rozumie obmedzenie pri uplatnení niektorého z práv a nie je dôvod na vymazanie. Obmedzenie spracúvania a vymazanie oznamuje sprostredkovateľ príjemcom, ibaže je to nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie sprostredkovateľa.

Právom na prenosnosť sa rozumie právo získať poskytnuté údaje v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tieto preniesť, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve.

Právom na námietku sa rozumie právo namietat' spôsoby spracúvania alebo spracúvanie samotné. Ak subjekt vznesie námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú osobné údaje ďalej spracúvané. Námietku je možno vzniesť proti použitiu automatizovaných prostriedkov alebo proti profilovaniu.

## **KONTAKTY, UPLATNENIE ŽIADOSTI A SŤAŽNOSTI V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Súťažiaci, ktorý má otázku alebo požaduje uplatnenie niektorého práva, sa môže obrátiť na sprostredkovateľa prostredníctvom elektronickej pošty, doručením e-mailu na adresu: [info@nestle.sk](mailto:info@nestle.sk).

**Uvedené súhlasy môže súťažiaci kedykoľvek písomne odvolať. Za písomnú formu sa považuje odvolanie urobené prostredníctvom elektronickej pošty, tj. doručením e mailu na adresu: [info@nestle.sk](mailto:info@nestle.sk). Odvolaním svojho súhlasu súťažiaci stráca nárok na výhru v súťaži.**

Súťažiaci môže uplatniť sťažnosť u sprostredkovateľa alebo na orgáne dozoru, ktorým je vo veci spracúvania osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **VII. ĎALŠIE PODMIENKY SÚŤAŽE**

Viacnásobná účasť je možná, ale vždy iba s novým súťažným nákupom (t. j. pri ďalšom nákupe jedného súťažného výrobku Nestlé cereálií na novej súťažnej účtenke) a zakaždým pri riadnom splnení podmienok účasti. To znamená, že súťažný nákup je vždy dokumentovaný jedinou účtenkou a zároveň jedna účtenka môže dokumentovať iba jeden súťažný nákup. Aj keď je na jednej súťažnej účtenke zaznamenaný nákup 2 a viac balení

súťažných výrobkov, daná súťažná účtenka oprávňuje súťažiaceho iba na jednu súťažnú registráciu, resp. možno ju použiť v súťaži iba jedenkrát.

Spotrebitelia sa zúčastňujú súťaže s vedomím, že nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné, či akékoľvek iné plnenie. Organizátor týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaný a účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora, než sú uvedené v týchto pravidlách.

**Každý súťažiaci môže získať maximálne 1ks výhry za celé obdobie konania súťaže.** Zároveň platí, že v prípade, keď dvaja alebo viacerí súťažiaci majú rovnaké priezviská (za rovnaké priezvisko sa považuje aj do ženského rodu prechýlený variant tvaru priezviska v mužskom rode) a súčasne v rámci kontaktných údajov rovnakú adresu, považujú sa takí súťažiaci za členov jednej rodiny. Z každej rodiny (v zmysle predchádzajúcej vety) môže výhru získať iba jeden člen; v prípade viacerých členov rodiny zapojených do súťaže sa preto výhra odovzdá iba tomu, ktorému vznikol nárok na výhru v súťaži predtým (bol predtým vylosovaný).

Organizátor súťaže si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry výhrami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky odovzdávania výhier, tak, aby sa mohli výhercom odovzdať v súlade s týmito pravidlami, a to najmä v prípade, že výhry nebudú poskytnuté treťou osobou.

Výhry nie sú právne vymáhateľné. Neprevzaté výhry prepadajú v prospech organizátora.

Súťaže sa nemôžu zúčastniť právnické osoby, fyzické osoby v rámci svojho podnikania, zamestnanci (alebo osoby v pomere obdobnom zamestnaneckému) organizátora a osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom (či osobou v pomere obdobnom zamestnaneckému) uvedených subjektov, alebo osoba jej blízka, výhra sa neodovzdá. Súťaže sa môžu zúčastniť len fyzické osoby s doručovacou adresou v Slovenskej republike . Pri nákupe na účet inej fyzickej osoby sa možno zúčastniť len s jej písomným súhlasom.

Organizátor nezodpovedá za nedoručenie pokladničného bloku a osobných údajov na adresu Nestlé Slovensko s.r.o., Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti so súťažou (spôsobené buď ľudským faktorom alebo technickou chybou), za akékoľvek prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so súťažou či v súvislosti so sieťami Pošty Slovenskej republiky alebo ich dostupnosťou pre účastníkov súťaže.

Organizátor si vyhradzuje právo bez náhrady súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá počas celého obdobia jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na [www.nestle.sk](http://www.nestle.sk), kde sú tiež k dispozícii platné a úplné pravidlá.

Organizátor je oprávnený kontrolovať všetky podmienky účasti na súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov zo súťaže v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť. Prípadné námietky voči priebehu súťaže možno organizátorovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách počas trvania súťaže a do 20 pracovných dní od ukončenia súťaže. Námietky podané neskôr sa nebudú brať do úvahy. Rozhodnutie organizátora o námietke je konečné.

Účastník súťaže bude vylúčený, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť, v prípade, že organizátor či tretia strana zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorým dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na [www.nestle.sk](http://www.nestle.sk). Otázky k súťaži možno smerovať na infolinku 0800 135 135 v pracovných dňoch 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail [info@nestle.sk](mailto:info@nestle.sk) alebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

#### VIII. VZOR SÚHLASOV

Potvrdzujem, že som sa zoznámil/a s pravidlami súťaže „**Súťaž o smart hodinky!**“ rozumiem im a zaväzujem sa ich dodržiavať. Zároveň týmto udeľujem súhlas v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sprostredkovateľovi osobných údajov, spoločnosti Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, 971 2 Prievidza, IČO: 31 568 211 so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa za účelom mojej účasti v súťaži.

V Bratislave, dňa 05.02.2026